

Nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités

Territoire
Valenciennes



**Maisons
& Cités**

“

Maisons & Cités engage une évolution majeure de son organisation pour renforcer sa présence dans les cités, améliorer la qualité de service et consolider son ancrage local.

Après plusieurs années d'investissement dans la réhabilitation du patrimoine, notamment dans le cadre de l'ERBM, nous franchissons aujourd'hui une nouvelle étape : **être plus présents sur le terrain, plus réactifs dans nos réponses et plus proches des habitants et des communes.**

Cette nouvelle organisation territoriale repose sur une conviction forte : **la proximité n'est pas un principe, mais une action concrète**, incarnée par des équipes identifiées, des décisions plus rapides et un dialogue renforcé avec les collectivités.

Elle vise à mieux accompagner les projets locaux et à agir plus tôt face aux situations sensibles – qu'il s'agisse de cadre de vie, de fragilités sociales ou de tranquillité résidentielle.

Maisons & Cités reste pleinement mobilisée aux côtés des communes pour construire un habitat de qualité, renforcer la cohésion sociale et améliorer durablement la vie dans les quartiers.”



*Jean-François Campion,
Directeur Général
de Maisons & Cités*

Cité du Pinson, Raismes



de proximité

pour améliorer la qualité de service et la satisfaction des locataires

Être plus présent dans les cités, répondre plus vite aux demandes des locataires, retisser du lien avec les habitants et agir plus tôt face aux situations qui peuvent se complexifier : **c'est l'ambition de la nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités.**

Cette évolution s'inscrit dans une logique d'"aller- vers", avec des équipes davantage présentes sur le terrain, une relation locataire plus simple et un partenariat renforcé avec les collectivités.



“ La proximité,
ce n'est pas un concept :
ce sont des actes visibles,
une présence et
des réponses rapides. ”

Mélanie Pauvros,
Directrice Générale Adjointe
Réseaux & Clients – Maisons & Cités

Une organisation tournée vers le terrain, l'écoute, la réactivité

Cette nouvelle organisation vise à renforcer la présence de Maisons & Cités dans les quartiers, **améliorer le suivi des demandes et agir plus tôt face aux situations sensibles** (impayés, isolement, difficultés sociales).

Cette évolution repose sur des **changements concrets sur le terrain** :

- **des agences de proximité ouvertes en journée complète**, pour un accueil plus accessible,
- **des équipes davantage présentes dans les cités**, au plus près des habitants,
- **des interventions techniques plus rapides** sur les besoins essentiels (sanitaire, plomberie, électricité...),
- **le déploiement du métier de conseiller de proximité**, pour un suivi locataire renforcé,
- **une mobilisation plus précoce des équipes sociales et recouvrement**, dans une logique de prévention,
- **un partenariat renforcé avec les communes et acteurs locaux**, autour des enjeux clés du Bassin minier : emploi, santé, parentalité, fracture numérique, cadre de vie et habitat.





Le territoire de Valenciennes

Repères clés au 31/12/25



6 637
logements
Maisons & Cités



14 840
habitants / occupants
de nos logements



2
agences
de proximité



1
Directeur de territoire :
Didier Leclercq

Notre projet territorial : des actions concrètes au service des communes

- **Conforter le développement du logement social**, en cohérence avec les besoins du territoire, notamment par des logements de petite taille à Valenciennes et des opérations à échelle maîtrisée dans les communes rurales.
- **Diversifier le parc de logements**, en développant des solutions adaptées au vieillissement de la population et en favorisant l'accession sociale lorsque cela est pertinent.
- **Poursuivre les opérations de réhabilitation**, avec l'objectif d'un parc entièrement rénové à horizon cinq ans, afin d'améliorer durablement la qualité de vie des habitants.
- **Accompagner le rééquilibrage du peuplement**, en s'appuyant sur les opérations de réhabilitation en cours et la diversification de l'offre.
- **Agir progressivement dans les secteurs où la rotation résidentielle est plus faible**, en lien avec la stratégie de peuplement menée avec l'agglomération et les communes.
- **Veiller à l'équilibre démographique et social des quartiers**, pour favoriser la mixité et la qualité de vie.



Nos agences de proximité

Territoire de Valenciennes

Agence de Condé-sur-L'Escaut

26 rue Molière - 59163 Condé-sur-L'Escaut



ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Emeline BAUVOIS
emeline.bauvois@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Manuela BERQUET
manuela.berquet@maisonsetcites.fr
- Estelle DENIS
estelle.denis@maisonsetcites.fr
- Marie-Laure RUFFIN
marie-laure.ruffin@maisonsetcites.fr
- Thyphaine TAHON
thyphaine.tahon@maisonsetcites.fr
- Joséphine TRIBOU
josephine.tribou@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Véronique FITRZYK
veronique.fitrzyk@maisonsetcites.fr

Agence de Haveluy

Rue F. Décarpentry - 59225 Haveluy



ACCUEIL DU PUBLIC

- Mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Chloé SAWIAK
chloe.sawiak@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Anais BARALLE
anais.baralle@maisonsetcites.fr
- Abderrahmane BENAZIZA
abderrahmane.benaziza@maisonsetcites.fr
- Ludivine GALLIEZ
ludivine.galliez@maisonsetcites.fr
- Estelle MAGNE
estelle.magne@maisonsetcites.fr
- Priscilla MEUNIER
priscilla.meunier@maisonsetcites.fr
- Emilie RIQUIER
emilie.riquier@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Luteana LONGATTE
luteana.longatte@maisonsetcites.fr

Notes

Notes



Maisons & Cités

Direction territoriale de Valenciennes

2 boulevard Watteau

59300 Valenciennes

www.maisonsetcites.fr

