

# Nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités

Territoire  
**Lens**  
**Liévin**



“

**Maisons & Cités engage une évolution majeure de son organisation pour renforcer sa présence dans les cités, améliorer la qualité de service et consolider son ancrage local.**

Après plusieurs années d'investissement dans la réhabilitation du patrimoine, notamment dans le cadre de l'ERBM, nous franchissons aujourd'hui une nouvelle étape : **être plus présents sur le terrain, plus réactifs dans nos réponses et plus proches des habitants et des communes.**

Cette nouvelle organisation territoriale repose sur une conviction forte : **la proximité n'est pas un principe, mais une action concrète**, incarnée par des équipes identifiées, des décisions plus rapides et un dialogue renforcé avec les collectivités.

Elle vise à mieux accompagner les projets locaux et à agir plus tôt face aux situations sensibles - qu'il s'agisse de cadre de vie, de fragilités sociales ou de tranquillité résidentielle.

**Maisons & Cités reste pleinement mobilisée aux côtés des communes pour construire un habitat de qualité, renforcer la cohésion sociale et améliorer durablement la vie dans les quartiers.** ”



Jean-François Campion,  
Directeur Général  
de Maisons & Cités

Cité de la Fosse 24, Estavelles



# + de proximité

pour améliorer la qualité de service  
et la satisfaction des locataires

Être plus présent dans les cités, répondre plus vite aux demandes des locataires, retisser du lien avec les habitants et agir plus tôt face aux situations qui peuvent se complexifier : c'est l'ambition de la nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités.

Cette évolution s'inscrit dans une logique d'"aller-vers", avec des équipes davantage présentes sur le terrain, une relation locataire plus simple et un partenariat renforcé avec les collectivités.



“ La proximité,  
ce n'est pas un concept :  
ce sont des actes visibles,  
une présence et  
des réponses rapides. ”

Mélanie Pauvros,  
Directrice Générale Adjointe  
Réseaux & Clients - Maisons & Cités

## Une organisation tournée vers le terrain, l'écoute, la réactivité

Cette nouvelle organisation vise à renforcer la présence de Maisons & Cités dans les quartiers, améliorer le suivi des demandes et agir plus tôt face aux situations sensibles (impayés, isolement, difficultés sociales).

Cette évolution repose sur des changements concrets sur le terrain :

- des agences de proximité ouvertes en journée complète, pour un accueil plus accessible,
- des équipes davantage présentes dans les cités, au plus près des habitants,
- des interventions techniques plus rapides sur les besoins essentiels (sanitaire, plomberie, électricité...),
- le déploiement du métier de conseiller de proximité, pour un suivi locataire renforcé,
- une mobilisation plus précoce des équipes sociales et recouvrement, dans une logique de prévention,
- un partenariat renforcé avec les communes et acteurs locaux, autour des enjeux clés du Bassin minier : emploi, santé, parentalité, fracture numérique, cadre de vie et habitat.





# Le territoire de Lens-Liévin

**Repères clés**  
au 31/12/25



**23 605**  
logements  
Maisons & Cités



**53 560**  
habitants / occupants  
de nos logements



**5**  
agences  
de proximité



**1**  
Directeur de territoire :  
Adel Bousalham

## Notre projet territorial : des actions concrètes au service des communes

- **Favoriser la mixité et l'attractivité du territoire,** notamment via la vente ciblée de logements et la diversification de l'offre (petits logements, seniors, collectif).
- **Poursuivre une stratégie de peuplement** partagée avec les communes et l'agglomération, pour préserver l'équilibre des quartiers.
- **Concentrer des actions dans les cités identifiées comme fragiles**, afin d'améliorer le cadre de vie, la tranquillité résidentielle et la cohésion sociale.
- **Déployer des actions visibles de Politique de la Ville**, avec un impact concret sur l'emploi, la vie locale et le lien social.
- **Adapter la politique des loyers** pour maintenir un habitat accessible, en cohérence avec les ressources des ménages et les objectifs d'équilibre territorial.



# Nos agences de proximité

## Territoire de Lens-Liévin

### Agence de Bully-les-Mines

Rue du 18 novembre - 62160 Bully-les-Mines



#### ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



#### VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

##### Responsable agence

- Elodie STIEVENART  
elodie.wirostek@maisonetcites.fr

##### Conseillers de proximité

- Zélie CHARBONNIER  
zelie.charbonnier@maisonetcites.fr
- Sylvie DRECQ  
sylvie.drecq@maisonetcites.fr
- Pamela GONSIOR  
pamela.gonsior@maisonetcites.fr
- Coralie GOULLIART  
coralie.goulliart@maisonetcites.fr
- Priscillia KOCISZEWSKI  
priscilla.kociszewski@maisonetcites.fr
- Cathy KUBIAK  
cathy.kubiak@maisonetcites.fr
- Jérôme LAHUTTE  
jerome.lahutte@maisonetcites.fr
- Pauline VEGA  
pauline.vega@maisonetcites.fr

##### Référent Performance & communication

- Joséphine MIKOLAJCZAK  
josephine.mikolajczak@maisonetcites.fr

### Agence de Harnes

120 rue de Stalingrad - 62440 Harnes



#### ACCUEIL DU PUBLIC

- Mardi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30
- Jeudi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30



#### VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

##### Responsable agence

- Tamara BOUILLAUT  
tamara.bouillaut@maisonetcites.fr

##### Conseillers de proximité

- Lorie AUDEGOND  
lorie.audegond@maisonetcites.fr
- Pauline DELFIN  
pauline.delfin@maisonetcites.fr
- Florence DUFOUR  
florence.dufour@maisonetcites.fr
- Gabrielle FENET  
gabrielle.fenet@maisonetcites.fr
- Océane GARANDEL  
oceane.garandel@maisonetcites.fr
- Christophe GELSOMINO  
christophe.gelsomino@maisonetcites.fr
- Karine VANDEKERKHOVE  
karine.vandekerkhove@maisonetcites.fr
- Céline BOURRIEZ  
celine.bourriez@maisonetcites.fr

##### Référent Performance & communication

- Nadia DUVAL  
nadia.duval@maisonetcites.fr

# Nos agences de proximité

## Territoire de Lens-Liévin

### Agence de Lens - Orion

7 avenue Alfred Maes - 62300 Lens



#### ACCUEIL DU PUBLIC

- Mardi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Jeudi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



#### VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

##### Responsable agence

- Delphine Tavernier  
delphine.tavernier@maisonetcites.fr

##### Conseillers de proximité

- Cécile BRAME  
cecile.brame@maisonetcites.fr
- Delphine FAIS  
delphine.fais@maisonetcites.fr
- Cyril JABLONKA  
cyril.jablonka@maisonetcites.fr
- Coralie LEMAIRE  
coralie.lemaire@maisonetcites.fr
- Delphine LEMETTRE  
delphine.lemettre@maisonetcites.fr
- Hervé STREMPEL  
herve.strempel@maisonetcites.fr
- Aurélie HLAVATY  
aurelie.hlavaty@maisonetcites.fr

##### Référent Performance & communication

- Aline Wioska  
aline.wioska@maisonetcites.fr

### Agence de Liévin

79 avenue Jean Jaurès - 62800 Liévin



#### ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



#### VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

##### Responsable agence

- Kathalyn KOZON  
kathalyn.kozon@maisonetcites.fr

##### Adjoint responsable agence

- Florian ZAJAC  
florian.zajac@maisonetcites.fr

##### Conseillers de proximité

- Annabelle BODELLE  
annabelle.bodelle@maisonetcites.fr
- Romain COPIN  
romain.copin@maisonetcites.fr
- Amandine DEPLANQUE  
amandine.deplanque@maisonetcites.fr
- Audrey DESPATURES  
audrey.despatures@maisonetcites.fr
- Rose-Marie ISART  
rose-marie.isart@maisonetcites.fr
- Rekia KABDANI  
rekia.kabdani@maisonetcites.fr
- Marion ROSIER  
marion.rosier@maisonetcites.fr
- Karine VINCENT  
karine.vincent@maisonetcites.fr

##### Référent Performance & communication

- Maud CASSORET  
maud.cassoret@maisonetcites.fr

# Nos agences de proximité

## Territoire de Lens-Liévin

### Agence de Noyelles-sous-Lens

151 rue du Général de Gaulle

62221 Noyelles-sous-Lens



#### ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mardi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



#### VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

##### Responsable agence

- Anne HOCHART  
[anne.hochart@maisonetcites.fr](mailto:anne.hochart@maisonetcites.fr)

##### Conseillers de proximité

- Siham ELKBIRI  
[siham.elkbiri@maisonetcites.fr](mailto:siham.elkbiri@maisonetcites.fr)
- Florian GEHIN  
[florian.gehin@maisonetcites.fr](mailto:florian.gehin@maisonetcites.fr)
- Laurence GOTTRAND  
[laurence.gottrand@maisonetcites.fr](mailto:laurence.gottrand@maisonetcites.fr)
- Chloé LEBLAN  
[chloe.leblan@maisonetcites.fr](mailto:chloe.leblan@maisonetcites.fr)
- Marion RITACCO  
[marion.ritacco@maisonetcites.fr](mailto:marion.ritacco@maisonetcites.fr)
- Christelle TABBI  
[christelle.tabbi@maisonetcites.fr](mailto:christelle.tabbi@maisonetcites.fr)
- Claire ZANDECKI  
[claire.zandecki@maisonetcites.fr](mailto:claire.zandecki@maisonetcites.fr)
- Pauline DUTHERAGE  
[pauline.dutherage@maisonetcites.fr](mailto:pauline.dutherage@maisonetcites.fr)

##### Référent Performance & communication

- Manon MALIK  
[manon.malik@maisonetcites.fr](mailto:manon.malik@maisonetcites.fr)





**Direction territoriale de Lens - Lievin**

207 rue Roger Salengro  
62750 LOOS-EN-GOHELLE

[www.maisonetcites.fr](http://www.maisonetcites.fr)

