

Nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités

Territoire
**Lens
Liévin**



**Maisons
& Cités**

“

Maisons & Cités engage une évolution majeure de son organisation pour renforcer sa présence dans les cités, améliorer la qualité de service et consolider son ancrage local.

Après plusieurs années d'investissement dans la réhabilitation du patrimoine, notamment dans le cadre de l'ERBM, nous franchissons aujourd'hui une nouvelle étape : **être plus présents sur le terrain, plus réactifs dans nos réponses et plus proches des habitants et des communes.**

Cette nouvelle organisation territoriale repose sur une conviction forte : **la proximité n'est pas un principe, mais une action concrète**, incarnée par des équipes identifiées, des décisions plus rapides et un dialogue renforcé avec les collectivités.

Elle vise à mieux accompagner les projets locaux et à agir plus tôt face aux situations sensibles – qu'il s'agisse de cadre de vie, de fragilités sociales ou de tranquillité résidentielle.

Maisons & Cités reste pleinement mobilisée aux côtés des communes pour construire un habitat de qualité, renforcer la cohésion sociale et améliorer durablement la vie dans les quartiers.”



*Jean-François Campion,
Directeur Général
de Maisons & Cités*

Cité de la Fosse 24, Estevelles



de proximité

pour améliorer la qualité de service et la satisfaction des locataires

Être plus présent dans les cités, répondre plus vite aux demandes des locataires, retisser du lien avec les habitants et agir plus tôt face aux situations qui peuvent se complexifier : **c'est l'ambition de la nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités.**

Cette évolution s'inscrit dans une logique d'"aller- vers", avec des équipes davantage présentes sur le terrain, une relation locataire plus simple et un partenariat renforcé avec les collectivités.



“ La proximité,
ce n'est pas un concept :
ce sont des actes visibles,
une présence et
des réponses rapides. ”

Mélanie Pauvros,
Directrice Générale Adjointe
Réseaux & Clients – Maisons & Cités

Une organisation tournée vers le terrain, l'écoute, la réactivité

Cette nouvelle organisation vise à renforcer la présence de Maisons & Cités dans les quartiers, **améliorer le suivi des demandes et agir plus tôt face aux situations sensibles** (impayés, isolement, difficultés sociales).

Cette évolution repose sur des **changements concrets sur le terrain** :

- **des agences de proximité ouvertes en journée complète**, pour un accueil plus accessible,
- **des équipes davantage présentes dans les cités**, au plus près des habitants,
- **des interventions techniques plus rapides** sur les besoins essentiels (sanitaire, plomberie, électricité...),
- **le déploiement du métier de conseiller de proximité**, pour un suivi locataire renforcé,
- **une mobilisation plus précoce des équipes sociales et recouvrement**, dans une logique de prévention,
- **un partenariat renforcé avec les communes et acteurs locaux**, autour des enjeux clés du Bassin minier : emploi, santé, parentalité, fracture numérique, cadre de vie et habitat.





Le territoire de Lens-Liévin

Repères clés au 31/12/25



23 605
logements
Maisons & Cités



53 560
habitants / occupants
de nos logements



5
agences
de proximité



1
Directeur de territoire :
Adel Bousalham

Notre projet territorial : des actions concrètes au service des communes

- **Favoriser la mixité et l'attractivité du territoire**, notamment via la vente ciblée de logements et la diversification de l'offre (petits logements, seniors, collectif).
- **Poursuivre une stratégie de peuplement** partagée avec les communes et l'agglomération, pour préserver l'équilibre des quartiers.
- **Concentrer des actions dans les cités identifiées comme fragiles**, afin d'améliorer le cadre de vie, la tranquillité résidentielle et la cohésion sociale.
- **Déployer des actions visibles de Politique de la Ville**, avec un impact concret sur l'emploi, la vie locale et le lien social.
- **Adapter la politique des loyers** pour maintenir un habitat accessible, en cohérence avec les ressources des ménages et les objectifs d'équilibre territorial.



Nos agences de proximité

Territoire de Lens-Liévin

Agence de Bully-les-Mines

Rue du 18 novembre - 62160 Bully-les-Mines



ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Elodie STIEVENART
elodie.wirostek@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Zélie CHARBONNIER
zelie.charbonnier@maisonsetcites.fr
- Sylvie DRECQ
sylvie.drecq@maisonsetcites.fr
- Pamela GONSIOR
pamela.gonsior@maisonsetcites.fr
- Coralie GOULLIART
coralie.goulliart@maisonsetcites.fr
- Priscillia KOCISZEWSKI
priscilla.kociszewski@maisonsetcites.fr
- Cathy KUBIAK
cathy.kubiak@maisonsetcites.fr
- Jérôme LAHUTTE
jerome.lahutte@maisonsetcites.fr
- Pauline VEGA
pauline.vega@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Joséphine MIKOLAJCZAK
josephine.mikolajczak@maisonsetcites.fr

Agence de Harnes

120 rue de Stalingrad - 62440 Harnes



ACCUEIL DU PUBLIC

- Mardi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30
- Jeudi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Tamara BOUILLAUT
tamara.bouillaut@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Lorie AUDEGOND
lorie.audegond@maisonsetcites.fr
- Pauline DELFIN
pauline.delfin@maisonsetcites.fr
- Florence DUFOUR
florence.dufour@maisonsetcites.fr
- Gabrielle FENET
gabrielle.fenet@maisonsetcites.fr
- Océane GARANDEL
oceane.garandel@maisonsetcites.fr
- Christophe GELSOMINO
christophe.gelsomino@maisonsetcites.fr
- Karine VANDEKERKHOVE
karine.vandekerkhove@maisonsetcites.fr
- Céline BOURRIEZ
celine.bourriez@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Nadia DUVAL
nadia.duval@maisonsetcites.fr

Nos agences de proximité

Territoire de Lens-Liévin

Agence de Lens – Orion

7 avenue Alfred Maes – 62300 Lens



ACCUEIL DU PUBLIC

- Mardi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Jeudi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Delphine Tavernier
delphine.tavernier@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Cécile BRAME
cecile.brame@maisonsetcites.fr
- Delphine FAIS
delphine.fais@maisonsetcites.fr
- Cyril JABLONKA
cyril.jablonka@maisonsetcites.fr
- Coralie LEMAIRE
coralie.lemaire@maisonsetcites.fr
- Delphine LEMETTRE
delphine.lemettre@maisonsetcites.fr
- Hervé STREMPPEL
herve.strempel@maisonsetcites.fr
- Aurélie HLAVATY
aurelie.hlavaty@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Aline Wioska
aline.wioska@maisonsetcites.fr

Agence de Liévin

79 avenue Jean Jaurès – 62800 Liévin



ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Kathalyn KOZON
kathalyn.kozon@maisonsetcites.fr

Adjoint responsable agence

- Florian ZAJAC
florian.zajac@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Annabelle BODELLE
annabelle.bodelle@maisonsetcites.fr
- Romain COPIN
romain.copin@maisonsetcites.fr
- Amandine DEPLANQUE
amandine.deplanque@maisonsetcites.fr
- Audrey DESPATURES
audrey.despatures@maisonsetcites.fr
- Rose-Marie ISART
rose-marie.isart@maisonsetcites.fr
- Rekia KABDANI
rekia.kabdani@maisonsetcites.fr
- Marion ROSIER
marion.rosier@maisonsetcites.fr
- Karine VINCENT
karine.vincent@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Maud CASSORET
maud.cassoret@maisonsetcites.fr

Nos agences de proximité

Territoire de Lens-Liévin

Agence de Noyelles-sous-Lens

151 rue du Général de Gaulle

62221 Noyelles-sous-Lens



ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mardi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Anne HOCHART
anne.hochart@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Siham ELKBIRI
siham.elkbiri@maisonsetcites.fr
- Florian GEHIN
florian.gehin@maisonsetcites.fr
- Laurence GOTTRAND
laurence.gottrand@maisonsetcites.fr
- Chloé LEBLAN
chloe.leblan@maisonsetcites.fr
- Marion RITACCO
marion.ritacco@maisonsetcites.fr
- Christelle TABBI
christelle.tabbi@maisonsetcites.fr
- Claire ZANDECKI
claire.zandecki@maisonsetcites.fr
- Pauline DUTHERAGE
pauline.dutherae@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Manon MALIK
manon.malik@maisonsetcites.fr





Maisons & Cités

Direction territoriale de Lens – Lievin

207 rue Roger Salengro
62750 LOOS-EN-GOHELLE

www.maisonsetcites.fr

