

# Nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités

Territoire  
**Hénin-Beaumont**



“

**Maisons & Cités engage une évolution majeure de son organisation pour renforcer sa présence dans les cités, améliorer la qualité de service et consolider son ancrage local.**

Après plusieurs années d'investissement dans la réhabilitation du patrimoine, notamment dans le cadre de l'ERBM, nous franchissons aujourd'hui une nouvelle étape : **être plus présents sur le terrain, plus réactifs dans nos réponses et plus proches des habitants et des communes.**

Cette nouvelle organisation territoriale repose sur une conviction forte : **la proximité n'est pas un principe, mais une action concrète**, incarnée par des équipes identifiées, des décisions plus rapides et un dialogue renforcé avec les collectivités.

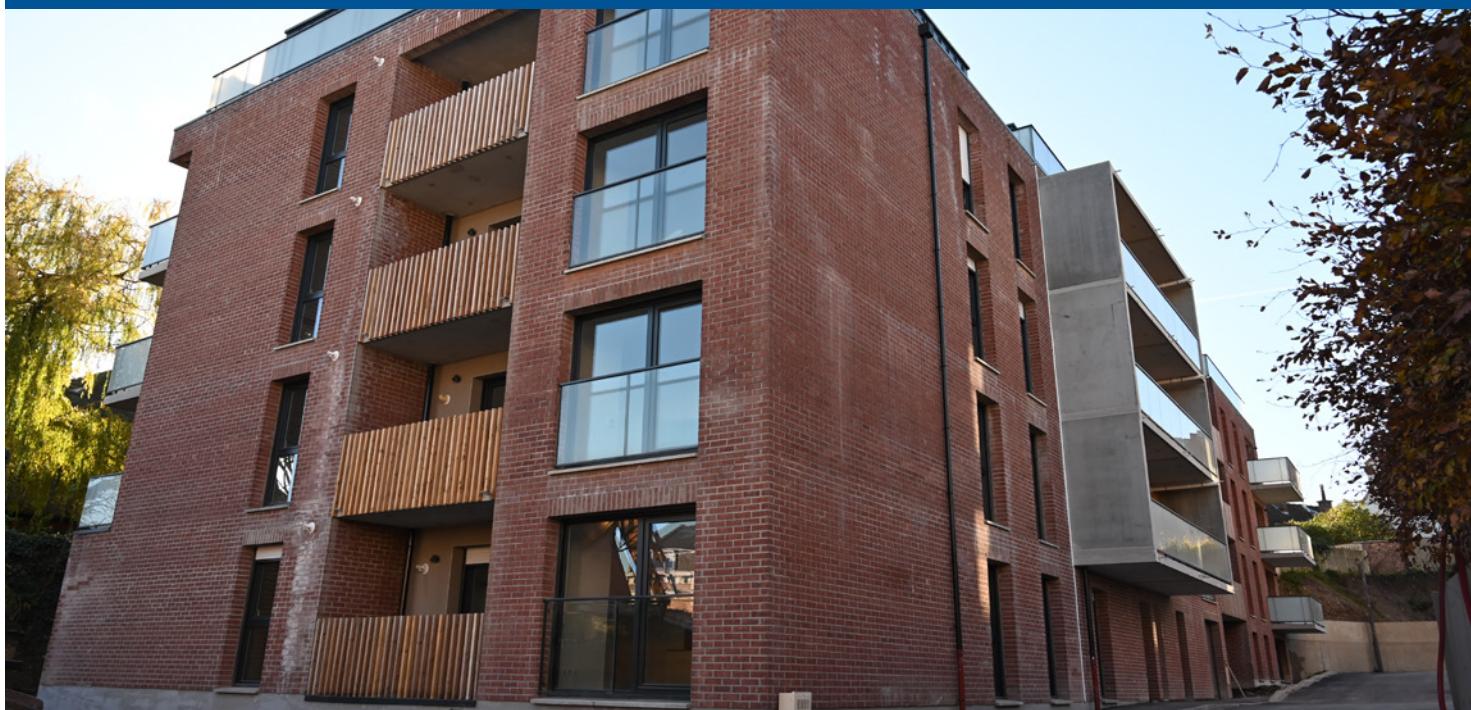
Elle vise à mieux accompagner les projets locaux et à agir plus tôt face aux situations sensibles - qu'il s'agisse de cadre de vie, de fragilités sociales ou de tranquillité résidentielle.

**Maisons & Cités reste pleinement mobilisée aux côtés des communes pour construire un habitat de qualité, renforcer la cohésion sociale et améliorer durablement la vie dans les quartiers.** ”



*Jean-François Campion,  
Directeur Général  
de Maisons & Cités*

Notre Dame de Lorette, Arras



# + de proximité

## pour améliorer la qualité de service et la satisfaction des locataires

Être plus présent dans les cités, répondre plus vite aux demandes des locataires, retisser du lien avec les habitants et agir plus tôt face aux situations qui peuvent se complexifier : **c'est l'ambition de la nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités.**

Cette évolution s'inscrit dans une logique d'"**aller- vers**", avec des équipes davantage présentes sur le terrain, une relation locataire plus simple et un partenariat renforcé avec les collectivités.



“ **La proximité, ce n'est pas un concept : ce sont des actes visibles, une présence et des réponses rapides.** ”

*Mélanie Pauvros,  
Directrice Générale Adjointe  
Réseaux & Clients - Maisons & Cités*

### Une organisation tournée vers le terrain, l'écoute, la réactivité

Cette nouvelle organisation vise à renforcer la présence de Maisons & Cités dans les quartiers, **améliorer le suivi des demandes et agir plus tôt face aux situations sensibles** (impayés, isolement, difficultés sociales).

Cette évolution repose sur des **changements concrets sur le terrain** :

- **des agences de proximité ouvertes en journée complète**, pour un accueil plus accessible,
- **des équipes davantage présentes dans les cités**, au plus près des habitants,
- **des interventions techniques plus rapides** sur les besoins essentiels (sanitaire, plomberie, électricité...),
- **le déploiement du métier de conseiller de proximité**, pour un suivi locataire renforcé,
- **une mobilisation plus précoce des équipes sociales et recouvrement**, dans une logique de prévention,
- **un partenariat renforcé avec les communes et acteurs locaux**, autour des enjeux clés du Bassin minier : emploi, santé, parentalité, fracture numérique, cadre de vie et habitat.





# Le territoire de Hénin-Beaumont

## Repères clés au 31/12/25



**9 640**

logements

Maisons & Cités



**20 520**

habitants / occupants  
de nos logements



**2**

agences  
de proximité



**1**

Directeur de territoire :  
Frédéric Blervaque

## Notre projet territorial : des actions concrètes au service des communes

- **Poursuivre les opérations de réhabilitation engagées**, afin d'améliorer la qualité du parc, le confort des habitants et l'attractivité des quartiers.
- **Diversifier l'offre de logements**, notamment à destination des jeunes ménages et des seniors, pour mieux répondre aux besoins du territoire.
- **Analyser et traiter les situations les plus sensibles**, notamment dans certaines cités en questionnement, en croisant enjeux urbains, sociaux et énergétiques.
- **Corriger progressivement les déséquilibres de peuplement**, en s'appuyant sur les opérations de réhabilitation et la diversification de l'offre.
- **Porter une attention particulière aux situations sociales sensibles**, afin d'agir en prévention et d'accompagner les habitants.
- **Poursuivre une politique d'attribution concertée avec les communes**, pour favoriser la mixité sociale et l'équilibre des quartiers.



# Nos agences de proximité

## Territoire de Hénin-Beaumont

### Agence de Libercourt

47 boulevard Faidherbe - 62820 Libercourt



#### ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 16h30



#### VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

##### Responsable agence

- Delphine BOUGEL  
delphine.bougel@maisonetcites.fr

##### Conseillers de proximité

- Audrey DIEVART  
audrey.dievart@maisonetcites.fr
- Kelly DUCROCQ  
kelly.courmont@maisonetcites.fr
- Virginie DUHAMEL  
virginie.duhamel@maisonetcites.fr
- Caroline FIEVET  
caroline.bernard@maisonetcites.fr
- Dylan LEBLOND  
dylan.leblond@maisonetcites.fr
- Vanessa LOBEL  
vanessa.lobel@maisonetcites.fr
- Florian MARTIN  
florian.martin2@maisonetcites.fr
- Kate-Lynn VANHONACKER  
Kate-lynn.Vanhonacker@maisonetcites.fr
- Ludivine WOZNIAK  
ludivine.wozniak@maisonetcites.fr

##### Référent Performance & communication

- Mélanie DETAVERNIER  
melanie.detavernier@maisonetcites.fr

### Agence de Noyelles-Godault

5 rue de Beaumont - 62950 Noyelles-Godault



#### ACCUEIL DU PUBLIC

- Mardi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30
- Jeudi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30



#### VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

##### Responsable agence

- Leslie DARCHICOURT  
leslie.darchicourt@maisonetcites.fr

##### Conseillers de proximité

- Nathalie BARSKI  
nathalie.barski@maisonetcites.fr
- Dany CORNU  
dany.cornu@maisonetcites.fr
- Laura DHESSE  
laura.dhesse@maisonetcites.fr
- Laurena DUBUIS  
laurena.dubuis@maisonetcites.fr
- Justine MACHART  
justine.machart@maisonetcites.fr

##### Référent Performance & communication

- Elisa DUFOURMANTELLE  
elisa.dufourmantelle@maisonetcites.fr

### Maison du Logement pour Tous

13 rue de la Housse 62000 Arras



#### ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 9h à 13h
- Mercredi de 9h30 à 13h
- Vendredi de 9h30 à 13h



**Direction territoriale de Hénin-Beaumont**

79 avenue Nestor Calonne  
62110 Hénin-Beaumont

[www.maisonetcites.fr](http://www.maisonetcites.fr)

