

Nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités

Territoire
Douai



Maisons
& Cités

“

Maisons & Cités engage une évolution majeure de son organisation pour renforcer sa présence dans les cités, améliorer la qualité de service et consolider son ancrage local.

Après plusieurs années d'investissement dans la réhabilitation du patrimoine, notamment dans le cadre de l'ERBM, nous franchissons aujourd'hui une nouvelle étape : **être plus présents sur le terrain, plus réactifs dans nos réponses et plus proches des habitants et des communes.**

Cette nouvelle organisation territoriale repose sur une conviction forte : **la proximité n'est pas un principe, mais une action concrète**, incarnée par des équipes identifiées, des décisions plus rapides et un dialogue renforcé avec les collectivités.

Elle vise à mieux accompagner les projets locaux et à agir plus tôt face aux situations sensibles – qu'il s'agisse de cadre de vie, de fragilités sociales ou de tranquillité résidentielle.

Maisons & Cités reste pleinement mobilisée aux côtés des communes pour construire un habitat de qualité, renforcer la cohésion sociale et améliorer durablement la vie dans les quartiers. ”



*Jean-François Campion,
Directeur Général
de Maisons & Cités*

Cité Courtecuisse, Sin-le-Noble



+ de proximité

pour améliorer la qualité de service et la satisfaction des locataires

Être plus présent dans les cités, répondre plus vite aux demandes des locataires, retisser du lien avec les habitants et agir plus tôt face aux situations qui peuvent se complexifier : **c'est l'ambition de la nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités.**

Cette évolution s'inscrit dans une logique d'"aller-vers", avec des équipes davantage présentes sur le terrain, une relation locataire plus simple et un partenariat renforcé avec les collectivités.



“ La proximité, ce n'est pas un concept : ce sont des actes visibles, une présence et des réponses rapides. ”

Mélanie Pavros,
Directrice Générale Adjointe
Réseaux & Clients - Maisons & Cités

Une organisation tournée vers le terrain, l'écoute, la réactivité

Cette nouvelle organisation vise à renforcer la présence de Maisons & Cités dans les quartiers, **améliorer le suivi des demandes et agir plus tôt face aux situations sensibles** (impayés, isolement, difficultés sociales).

Cette évolution repose sur des **changements concrets sur le terrain** :

- **des agences de proximité ouvertes en journée complète**, pour un accueil plus accessible,
- **des équipes davantage présentes dans les cités**, au plus près des habitants,
- **des interventions techniques plus rapides** sur les besoins essentiels (sanitaire, plomberie, électricité...),
- **le déploiement du métier de conseiller de proximité**, pour un suivi locataire renforcé,
- **une mobilisation plus précoce des équipes sociales et recouvrement**, dans une logique de prévention,
- **un partenariat renforcé avec les communes et acteurs locaux**, autour des enjeux clés du Bassin minier : emploi, santé, parentalité, fracture numérique, cadre de vie et habitat.





Le territoire de Douai

Repères clés au 31/12/25



10 547
logements
Maisons & Cités



23 885
habitants / occupants
de nos logements



2
agences
de proximité



1
Directeur de territoire :
Frank Claes

Notre projet territorial : des actions concrètes au service des communes

- **Diversifier l'offre de logements**, notamment pour les jeunes et les seniors, afin de mieux répondre aux évolutions démographiques.
- **Poursuivre la réhabilitation du patrimoine dans le cadre de l'ERBM**, afin d'améliorer durablement la qualité des logements et l'attractivité des quartiers.
- **Développer des solutions adaptées au vieillissement de la population**, afin de faciliter le parcours résidentiel des seniors et libérer des logements pour les familles actives.
- **Rééquilibrer progressivement le peuplement**, grâce aux opérations de réhabilitation et à une gestion attentive des attributions.
- **Porter une attention particulière à certaines situations sociales identifiées**, afin d'agir en prévention et d'accompagner les habitants.
- **Renforcer la coordination avec les communes dans les décisions d'attribution**, pour favoriser la mixité sociale et l'équilibre des quartiers.



Nos agences de proximité

Territoire de Douai

Agence de Masny

1 et 3 place de Breteuil - 59176 Masny



ACCUEIL DU PUBLIC

- Mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Jean DUBLEUMORTIER
jean.dubleumortier@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Laurine DEHAUDT
laurine.dehautd@maisonsetcites.fr
- Maëva DUBOIS
maeva.dubois@maisonsetcites.fr
- Christophe JASPART
christophe.jaspart@maisonsetcites.fr
- Jessica LIBERAL
jessica.liberal@maisonsetcites.fr
- Manuelle MARTIN
manuelle.martin@maisonsetcites.fr
- Christelle THERON
christelle.theron@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Catherine ALIX
catherine.alix@maisonsetcites.fr

Agence de Sin-le-Noble

596 avenue Roger Salengro - 59450 Sin-le-Noble



ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Michael LEGENDRE
michael.legendre@maisonsetcites.fr

Adjoint responsable agence

- Alexandre PETIT
alexandre.petit@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Yann CARUSO
yann.caruso@maisonsetcites.fr
- Tony DEMARQUETTE
tony.demarquette@maisonsetcites.fr
- Pauline GAILLIEZ
pauline.gailliez@maisonsetcites.fr
- Virginie GENGEMBRE
virginie.gengembre@maisonsetcites.fr
- Pierre GIORGIANNI
pierre.giorgianni@maisonsetcites.fr
- Lorina MERESSE
lorina.meresse@maisonsetcites.fr
- Claire NOLLET
claire.nollet@maisonsetcites.fr
- Isabelle PARIS
isabelle.paris@maisonsetcites.fr
- Emmanuelle RODRIGUEZ
emmanuelle.rodriguez@maisonsetcites.fr
- Pauline BRACAVAL
pauline.bracaval@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Julie NORMAND
julie.normand@maisonsetcites.fr



Maisons & Cités

Direction territoriale de Douai
196, rue Ludwig Van Beethoven
59500 Douai

www.maisonsetcites.fr

