

Nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités

**Territoire
Bruay
-la-Buissière**



**Maisons
& Cités**

“

Maisons & Cités engage une évolution majeure de son organisation pour renforcer sa présence dans les cités, améliorer la qualité de service et consolider son ancrage local.

Après plusieurs années d'investissement dans la réhabilitation du patrimoine, notamment dans le cadre de l'ERBM, nous franchissons aujourd'hui une nouvelle étape : **être plus présents sur le terrain, plus réactifs dans nos réponses et plus proches des habitants et des communes.**

Cette nouvelle organisation territoriale repose sur une conviction forte : **la proximité n'est pas un principe, mais une action concrète**, incarnée par des équipes identifiées, des décisions plus rapides et un dialogue renforcé avec les collectivités.

Elle vise à mieux accompagner les projets locaux et à agir plus tôt face aux situations sensibles – qu'il s'agisse de cadre de vie, de fragilités sociales ou de tranquillité résidentielle.

Maisons & Cités reste pleinement mobilisée aux côtés des communes pour construire un habitat de qualité, renforcer la cohésion sociale et améliorer durablement la vie dans les quartiers.”



*Jean-François Campion,
Directeur Général
de Maisons & Cités*

Cité des électriciens, Bruay-la-Buissière



de proximité

pour améliorer la qualité de service et la satisfaction des locataires

Être plus présent dans les cités, répondre plus vite aux demandes des locataires, retisser du lien avec les habitants et agir plus tôt face aux situations qui peuvent se complexifier : **c'est l'ambition de la nouvelle organisation territoriale de Maisons & Cités.**

Cette évolution s'inscrit dans une logique d'"aller- vers", avec des équipes davantage présentes sur le terrain, une relation locataire plus simple et un partenariat renforcé avec les collectivités.



“ La proximité,
ce n'est pas un concept :
ce sont des actes visibles,
une présence et
des réponses rapides. ”

Mélanie Pauvros,
Directrice Générale Adjointe
Réseaux & Clients – Maisons & Cités

Une organisation tournée vers le terrain, l'écoute, la réactivité

Cette nouvelle organisation vise à renforcer la présence de Maisons & Cités dans les quartiers, **améliorer le suivi des demandes et agir plus tôt face aux situations sensibles** (impayés, isolement, difficultés sociales).

Cette évolution repose sur des **changements concrets sur le terrain** :

- **des agences de proximité ouvertes en journée complète**, pour un accueil plus accessible,
- **des équipes davantage présentes dans les cités**, au plus près des habitants,
- **des interventions techniques plus rapides** sur les besoins essentiels (sanitaire, plomberie, électricité...),
- **le déploiement du métier de conseiller de proximité**, pour un suivi locataire renforcé,
- **une mobilisation plus précoce des équipes sociales et recouvrement**, dans une logique de prévention,
- **un partenariat renforcé avec les communes et acteurs locaux**, autour des enjeux clés du Bassin minier : emploi, santé, parentalité, fracture numérique, cadre de vie et habitat.





Le territoire de Bruay-la-Buissière

Repères clés au 31/12/25



13 441
logements
Maisons & Cités



29 890
habitants / occupants
de nos logements



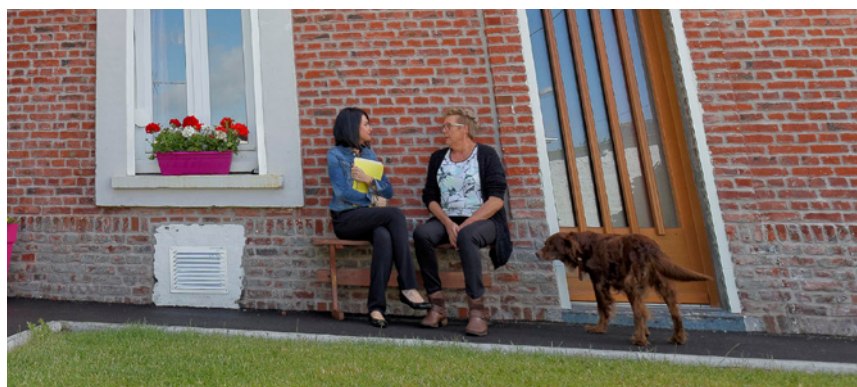
3
agences
de proximité



1
Directeur de territoire :
Valérie Delabre

Notre projet territorial : des actions concrètes au service des communes

- **Poursuivre la rénovation du patrimoine ancien**, en tenant compte des enjeux énergétiques et des situations spécifiques de certaines cités.
- **Développer une offre adaptée au vieillissement de la population**, avec des logements de petite taille et des solutions innovantes comme l'habitat partagé.
- **Adapter l'offre de logements aux besoins réels du territoire**, en termes de typologies et de niveaux de loyers.
- **Faciliter les parcours résidentiels**, notamment pour les publics seniors, afin de mieux répondre aux besoins et favoriser un renouvellement équilibré du peuplement.
- **Veiller à une politique de loyers cohérente avec la demande locale**, pour maintenir un habitat accessible et adapté aux ménages/
- **Poursuivre une action territoriale active dans les quartiers prioritaires**, en lien avec les communes et les partenaires locaux.



Nos agences de proximité

Territoire de Bruay-la-Buissière

Agence de Bruay-la-Buissière

76 rue du Canada - CS 50016

62701 Bruay-la-Buissière



ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Oihiba MEKKAOUI
Oihiba.Mekkaoui@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Antoine BLONDAEL
antoine.blondael@maisonsetcites.fr
- Jennifer DETEVE
jennifer.deteve@maisonsetcites.fr
- Jean-Marc DUHAMEL
jean-marc.duhamel@maisonsetcites.fr
- Laurine PINSET
laurine.pinset@maisonsetcites.fr
- Anne-Gaëlle SERGENT
anne-gaëlle.sergent@maisonsetcites.fr
- Véronique SZYMANOWSKI
veronique.szymanowski@maisonsetcites.fr
- Vanessa VESTE
vanessa.veste@maisonsetcites.fr

Agence de Calonne-Ricouart

2 rue de la Meuse - 62470 Calonne-Ricouart



ACCUEIL DU PUBLIC

- Lundi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Responsable agence

- Karine CHEVALIER
karine.chevalier@maisonsetcites.fr

Conseillers de proximité

- Audrey BLOMME
audrey.blomme@maisonsetcites.fr
 - Laurine BOCQUET
laurine.bocquet@maisonsetcites.fr
 - Pauline BROUSMICHE
pauline.brousmiche@maisonsetcites.fr
 - Amélie DEGRUGILLIER
amelie.degrugillier@maisonsetcites.fr
 - Patricia KORBI
patricia.korbi@maisonsetcites.fr
 - Allison MILLEVILLE
allison.milleville@maisonsetcites.fr
 - Audrey PAWLOWSKI
audrey.pawlowski@maisonsetcites.fr
- ##### Référent Performance & communication
- Véronique KOSMALA
veronique.kosmala@maisonsetcites.fr

Nos agences de proximité

Territoire de Bruay-la-Buissière

Agence de Noeux-les-mines

250 rue Faidherbe- 62290 Nœux-les-Mines



ACCUEIL DU PUBLIC

- Mardi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30
- Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Conseillers de proximité

- Sylvie DE CONCEICAO
sylvie.deconceicao@maisonsetcites.fr
- Delphine DELPLACE
delphine.delplace@maisonsetcites.fr
- Nadège LAFLUTTE
nadege.aerts@maisonsetcites.fr
- Axelle LEROUX
axelle.leroux@maisonsetcites.fr
- Georget ROSSELLO
georget.rossello@maisonsetcites.fr
- Mélanie SIECZKOWSKI
melanie.penel@maisonsetcites.fr
- Thibaut WITCZAK
thibaut.witczak@maisonsetcites.fr

Référent Performance & communication

- Sabrina KRZEWINA
sabrina.krzewina@maisonsetcites.fr





Maisons & Cités

Direction territoriale de Bruay-la-Buissière

76 rue du Canada

CS 50016

62701 Bruay-la-Buissière

www.maisonsetcites.fr

