

GUIDE PRATIQUE

Créer votre espace client

MAELi
Mon Accès En Ligne

Suivez les étapes
pas à pas



Vous n'avez pas encore de compte client ?

On vous explique comment faire en quelques clics...

2 possibilités pour accéder facilement à la page de connexion de MAELi, Mon Accès En Ligne :

- **Téléchargez l'application "Maisons & Cités sur Google Play ou l'App Store**
- **Scannez le QR code ci-dessous**



1 Bienvenue sur l'écran d'accueil



M'inscrire avec mes informations personnelles

2 Cliquez sur la proposition

"M'inscrire avec mes informations personnelles"



- 3 Saisissez les 6 premiers chiffres de votre référence client** (que vous retrouvez sur votre avis d'échéance). Ainsi que votre **nom, prénom et date de naissance**.

Maisons & Cités

Perte de mot de passe

MAELi
Mon Accès En Ligne

Numéro du compte client *

de naissance *

Maisons & Cités

Référence client :
XXXXXX

Avis d'échéance du 01/10/2024 au 31/10/2024
Numéro avis : 954795020 Douai, le 23/10/2024

Date	Description facturable sur votre compte de locataire	S/L facture	S/L facture
01/10/2024	Salon	900,82 €	
01/10/2024	HC-CA préfinancement au 10	-204,82 €	
Solde au 31/10/2024		696,00 €	

Solde au 31/10/2024
Totalement dû (incluant le décaissement de votre dernier règlement)

Détail de la mensualité	Prix TTC	
Loyer principal	430,00 €	
Logement APS - 10M	89,17 €	
Redev. Locat. Solde 10	75,00 €	
Provision de charges logement		
Charges chauffage	22,00 €	
Charges électricité	10,00 €	
Charges eau froide	10,00 €	
Charges eau chaude	10,00 €	
Charges entretien	10,00 €	
Total de la mensualité		124,07 €
Ancien de logement		70,00 €
Montant de l'échéance		204,82 €
Cumul des échéances		696,00 €

Nous contacter

Par courrier
Maisons & Cités
Rue de la République
59100 Douai
03 20 30 30 30

Par email
clients@maisons-cites.fr

Par téléphone
03 20 30 30 30

Par fax
03 20 30 30 30

Par internet
www.maisons-cites.fr

- 4 Renseignez votre adresse mail.**
Une fois qu'elle est renseignée,
nous vous demandons de la
confirmer.

5

Entrez votre nouveau mot de passe *	Confirmez votre nouveau mot de passe *

6

7

Il ne vous reste plus qu'à saisir votre adresse mail et votre mot de passe pour commencer à naviguer sur votre espace personnel !

Non d'utilisateur ou courriel

Mot de passe

“ MAELi,
Mon Accès En Ligne,
le nouvel espace client qui
vous facilite la vie !



MAELi,
toujours à portée
de main !

Application à
télécharger
**sur Play Store
ou Apple Store**



www.maisonsetcites.fr